

**Магистерская программа  
«УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИЗМА»**

**Выпускающая кафедра:** Антикризисного и корпоративного управления



**Руководитель магистерской программы –**

***Мишурова Ирина Владимировна***, д.э.н., профессор, профессор кафедры  
Антикризисного и корпоративного управления

**Краткая аннотация программы**

Магистерская программа «Управление в сфере гостеприимства и туризма» представляет собой современный образовательный продукт, представляющий интерес для бизнеса в сфере сервиса и туризма. Это образовательная программа, нацеленная на подготовку универсальных руководителей и специалистов в индустрии гостеприимства. Наряду с традиционными бизнес – курсами магистерской программы «Управление в сфере гостеприимства и туризма» магистранты изучают мировую экономику, бизнеспланирование, макроэкономику и регионоведение, что позволяет сформировать комплексный взгляд на управление предприятием гостинично-туристического бизнеса. Программа практико-ориентированная: используются самые современные образовательные технологии: анализ конкретных ситуаций, выполнение практических заданий, тренинги, мастер-классы, что позволяет получить необходимые навыки и умения для управления предприятиями в сфере гостеприимства и туризма.

Для преподавания отдельных курсов привлекаются специалисты-практики, работающие в крупных предприятиях сферы сервиса и туризма. Выпускникам программы выдаётся диплом магистра с присвоением квалификации «Магистр», дающий все права второго высшего образования.

Программа «Управление в сфере гостеприимства и туризма» предназначена для подготовки высококвалифицированных управляющих, администраторов и специалистов в сфере экономики и управления сервисным предприятием в туристическом, гостиничном, ресторанном, конгрессно-выставочном бизнесе, открытия собственной фирмы.

В процессе обучения магистранты овладевают современными информационными технологиями, используемыми для формирования, продвижения и управления туристскими продуктами и услугами. Программа направлена на формирование знаний, умений и навыков в области планирования, проектирования, управления гостиничными и санаторно-курортными комплексами.

**Выпускники программы могут работать в качестве** руководителей и / или специалистов в предприятиях и организациях, осуществляющих деятельность в области event-сервиса, креативных и арт-проектов, флешмобов, массовых общественных мероприятий; в организациях, фирмах и учреждениях, оказывающих услуги выставочного характера и художественного оформления; профессионально-делового туризма; услуги в области рекламы, хостес, администратор отеля или ресторана, менеджер зала, менеджер службы бронирования и размещения

**Профессии** на которых могут работать специалисты данного профиля: event-менеджер (ивент-менеджер, менеджер развлечений), специалист по конгрессно-выставочной деятельности, специалист по клиентскому сервису, специалистами в гостиничных предприятиях, санаторно-курортных комплексах, менеджер туризма

### **Дисциплины, изучаемые в рамках обучения на магистерской программе:**

1. Стратегическое управление развитием индустрии гостеприимства
2. Прикладные исследования в индустрии гостеприимства
3. Современные сервисные технологии
4. Менеджмент деловых и образовательных услуг
5. Стратегии управления персоналом
6. Управление проектами в индустрии гостеприимства
7. Современные технологии и инструментарий менеджмента в сервисе
8. Ресторанный бизнес
9. Туристический бизнес
10. Управление загрузкой отеля и ресторана
11. Управление досугом-анимационная деятельность
12. Семинар "Современные проблемы развития индустрии гостеприимства"

13. Практикум "Операционное управление службой приема и размещения"
14. Диагностика сервисной фирмы
15. Ресурсное обеспечение в индустрии гостеприимства
16. Технические системы в сервисном обслуживании
17. Страхование в сервисе
18. Проектное управление и финансирование
19. Бизнес ориентирование и командное взаимодействие
20. Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса

**Основные работодатели, с которыми согласована образовательная программа:**

1. ООО «Рейна-Тур НТВ»;
2. ООО «Сармат»;
3. ООО «Белладжио».

**Наши бизнес-партнеры для практической подготовки**

Рестораны, кафе, бары: «Воздушно», «Петровский Причал», «Бон-Апети»  
Отели: «Мрия», «Николаевский»  
Турфирмы: НТВ-Рейна Тур, Гранд-Туризма  
Российские студенческие отряды

**Контактная информация**

Адрес выпускающей кафедры: г. Ростов-на-Дону, пер. Островского 62, ауд. 206

Телефон кафедры: 8(863) 269-51-30

E-mail кафедры: t\_sinyuk@mail.ru

Ссылки на страницы кафедры в социальных сетях:

<https://vk.com/public202973720>